

RETURSKJEMA

Skjema legges ved returen

Må returneres sammen med varene sammen med kopi av kjøpskvittering.

OBS: Alle felter skal være utfyllt.

1. Kundeinformasjon

Firmanavn:		Kundenummer:	
Adresse:		Kontaktperson:	
Postnr:		Tlf:	
Sted:		Fax:	

2. Innhold / produkt / Feilbeskrivelse

	Produktnavn	Serienummer	Kjøpsdato
1	Feilbeskrivelse		

Beskriv problemet så godt som mulig slik at det er mulig for våre teknikere å få samme feil

3. Sjekkliste:

Gjelder dette defekt ved mottak (DOA) ?	
Har produktet blitt utsatt for ytre påvirkninger, overspenning/lyn?	
Hvor lenge har produktet vært i drift?	
Er produktet testet med oppdatert driver / firmware?	
Er nytt produkt testet og fungerte ok ?	

Generelle garantibestemmelser

For å yte best mulig service til deg som kunde vil vi ved noen enkle rutiner sikrestille en effektiv behandling av innsendt service. Normal servicehåndtering er 5 virkedager etter mottatt service.

Ved enhver reklamasjon skal dette skjema fylles ut og vedlegges produktene, sammen med kopi av kjøpskvittering. Merk pakken "SERVICE" for raskest behandling.

All retur som skyldes kjøpers feil, skjer for kjøpers regning og risiko.

Hvis returnerte varer testes og fungerer vil det tilkomme en kostnad for testing av varen på 350,- + returfrakt etter gjeldende satser hos Posten.